

Customer Guidance

Jakarta – MDDC – E-DO Request for Customs Purpose

4 February 2021

Dear Valued Customer,

We at Maersk constantly strive to improve our service to our customers. Following up the Utilization of MDDC for [DnD Calculation and DO Release Status Checking](#) , effective September 14th, 2020, E-DO request for customs purpose in Jakarta can be done via MDDC instead of sending email to id.import@maersk.com.

E-DO request can be done with below conditions:

1. Terminal berthing is NPCT1, Jakarta – Track your shipment [here](#)
2. Consignee already submitted Container Guarantee Letter – Check the details [here](#)
3. E-DO is needed for customs purpose including:
 - a. Overbengen – copy SPPB should be provided
 - b. Quarantine – copy SP2MP should be provided
 - c. Red Line – copy redline (SPJM) response should be provided

Online DO will be released directly to port thus E-DO doesn't need to be requested for shipment without above conditions.

E-DO will be sent directly to the emails mentioned in Container Guarantee Letter.

To request E-DO, you only need to go to MDDC with below details,

Website: <http://core.samudera.com:8010/mddc/> or <http://coins.samudera.id:8010/mddc/>

- > Choose DO release
- > Select location
- > Put bill number and Search

If you see RELEASE field as "YES" it means:

- Online DO (directly transmit data to terminal) for shipment with discharging port PT New Priok Container Terminal One (NPCT-1) and Cikarang Dry Port (CDP)
- E-DO (PDF has been sent to customer's emails as per CGL) for shipment with discharge port Terminal 3 Tanjung Priok and shipment which undergoes Overbengen or quarantine

Should you have any questions, feel free to contact Maersk.

Maersk values your input and hopes to serve you better going forward.

Thank you for the support you provide.

Sincerely,

Customer Experience & Services
Maersk

Customer Guidance

Jakarta – MDDC – Permintaan E-DO untuk Urusan Pabean

4 Februari 2021

Pelanggan yang Terhormat,

Kami di Maersk terus berupaya meningkatkan layanan kepada pelanggan. Menindaklanjuti penggunaan MDDC untuk [Cek Status Pembayaran dan DO Rilis](#), efektif 14 September 2020, permintaan E-DO untuk urusan pabean di Jakarta dapat dilakukan melalui MDDC daripada mengirimkan email ke id.import@maersk.com.

Permintaan E-DO dapat dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Terminal bongkar adalah NPCT1, Jakarta – Lacak shipment Anda [di sini](#)
2. Consignee sudah menyerahkan Surat Peminjaman Kontainer – Cek lengkapnya [di sini](#)
3. E-DO diperlukan untuk urusan pabean meliputi:
 - a. Overbrengen – salinan SPPB diperlukan
 - b. Karantina – salinan SP2MP diperlukan
 - c. Jalur Merah – salinan respon SPJM diperlukan

Online DO akan dirilis langsung ke terminal, sehingga E-DO tidak diperlukan untuk shipment tanpa kondisi di atas.

E-DO akan dikirimkan ke email yang disebutkan dalam Surat Peminjaman Kontainer.

Untuk meminta E-DO, Anda hanya perlu mengakses MDDC dengan detil di bawah ini,

Website : <http://core.samudera.com:8010/mddc/> or <http://coins.samudera.id:8010/mddc/>

- > Pilih DO release
- > Pilih lokasi pelabuhan bongkar
- > Masukkan nomor BL dan klik *Search*

Jika kolom RELEASE tertera "YES", artinya:

- Online DO (data dikirimkan langsung ke terminal) untuk *shipment* dengan pelabuhan bongkar di PT New Priok Container Terminal One (NPCT-1) dan Cikarang Dry Port (CDP)
- E-DO (PDF DO sudah dikirim ke email yang tertera di Surat Peminjaman Kontainer) untuk *shihpment* dengan pelabuhan bongkar di Terminal 3 Tanjung Priok dan *shipment* yang sudah di Overbrengen atau karantina

Apabila ada pertanyaan lebih lanjut, silakan menghubungi [Maersk](#).

Maersk menghargai masukan dari Anda dan berharap dapat melayani Anda lebih baik ke depannya.
Terima kasih untuk dukungan yang Anda berikan.

Hormat Kami,
Customer Experience & Services
Maersk