

Panduan E-DO Request untuk keperluan Customs/Bea & Cukai (Jakarta dan Surabaya)

Consignee harus terdaftar dalam Container Guarantee Letter (CGL). E-DO akan dikirimkan ke alamat email yg terdaftar dalam CGL, mohon di cek kembali pada copy CGL Anda untuk informasi detil.

Jika terdapat perubahan email, silahkan submit CGL yang baru ke kantor Maersk (Jakarta) / Seacon (Surabaya)

Langkah-langkah mengajukan permohonan EDO via MDDC

1. Pilih Terminal Tujuan Anda dan masukkan nomor BL
<https://maerskguide.pelayaranbintangputih.com/>

D/O Release

› How to read the payment and DO status?

› How to read your BL status?

JAKARTA

SURABAYA

MEDAN
coming soon

SEMARANG
coming soon

PANJANG
coming soon

D/O Release (SURABAYA)

123456

Search



Request submitted after 5 PM in working days or on weekend and holidays will be attended in the next working day.

NO.	E - DO REQUEST FOR CUSTOMS PURPOSE	TPDOC	SHIPMENT NO	OPERATOR	TOTAL CONT	TOTAL GATE-IN	VESSEL	VOYAGE
1	Request 	123456	123456	MSK	9	0	CONTI CANBERRA	211S

2. Isi form sesuai data Anda dan pilih keperluan EDO sesuai kebutuhan Anda

MAERSK

We need your feedback for improvement, click here!

Maersk Virtual Session (Easily manage your Shipment Online) - Book your seat now!

REQUEST E-DO

TPS

Your Name: ABCV

Your Email (fill one e-mail address only): ABCV@gmail.com

Your Phone Number: 0811223344556

Consignee

Your Consignee Company Name: PT ABVGC

Reason...

OVERBRENGEN
QUARANTINE
RED LINE

Upload File

3. Masukkan lampiran file sesuai dengan topic yang sudah dipilih
Dokumen yang harus di upload sebagai berikut,

- Overbrengan – copy SPPB yang menyertakan lokasi OB
- Quarantine – copy SP2MP
- Red Line – copy redline (SPJM)

D/O Release (SURABAYA)

REQUEST E-DO

TPS

Your Name: ABCV

Your Email (fill one e-mail address only): ABCV@gmail.com

Your Phone Number: 0811223344556

Consignee

Your Consignee Company Name: PT ABVGC

OVERBRENGEN

IDTPS-ContainerEnquiryDetails- Change

Upload File SPPB (Surat Persetujuan Pengeluaran Barang)

Mohon menunggu 25-30 menit setelah Anda melakukan submit request untuk E-DO.
Kami akan proses permintaan Anda selama jam kerja (Senin-Jumat, 10.00 – 15.00 WIB).

Berikut adalah status EDO pada tampilan MDDC setelah Anda melakukan submit request :

- Request submitted : E-DO request telah disubmit dan diterima oleh Maersk
- Request processed : E-DO telah dikirimkan ke alamat email yg terdaftar dalam CGL / Container Guarantee Letter
- Request rejected : E-DO tidak dapat diproses. Ketika request ditolak / tidak dapat diproses silahkan Anda melakukan pengecekan pada email inbox Anda terkait detail penolakan EDO. Anda dapat melakukan submit EDO kembali jika data yg diperlukan sudah lengkap.

Jika status E-DO telah diproses namun tidak muncul pada email Anda, mohon melakukan pengecekan pada folder SPAM/JUNK.

Jika Anda memiliki kendala atau pertanyaan lebih lanjut silahkan menghubungi

E-MAIL



id.export@maersk.com for export enquiries,
id.import@maersk.com for import enquiries,
id.sales@maersk.com for sales matters.

PHONE



+6221 30065444, +6221 50837911

CHAT



click [here](#) for guideline

WEB PAGE



[Indonesia Local Information Page](#)
and [Global Information Page](#)

Hormat kami,
PT Pelayaran Bintang Putih
As agent for the carrier A.P.Møller - Mærsk A/S Trading as Maersk Line